

Termini e Condizioni di utilizzo dei servizi informativi offerti dal sito www.multicard.eni.com

I seguenti Termini e Condizioni (di seguito le "Termini e Condizioni") si applicano all'utilizzo di tutti i servizi informativi (di seguito i "Servizi informativi"), identificati e sinteticamente descritti al seguente art 1, offerti da Eni S.p.A., con sede in Roma, Piazza Enrico Mattei 1 (di seguito "Eni S.p.A." o "Eni"), società titolare del portale identificato alla URL www.multicard.eni.com (nel seguito il "Sito Web").

1. Identificazione dei Servizi Informativi Offerti

I Servizi informativi offerti dal Sito Web sono identificati, allo stato, come segue:

- a) Descrizione prodotti Carte Commerciali di pagamento e Buoni Carburante;
- b) Descrizione prodotti acquistabili con le carte commerciali;
- c) Modalità di contatto ed assistenza al Cliente;
- d) Station finder e Route planner (trova la stazione più vicina e calcola percorso);
- e) Descrizione consorzio Routex (link a sito specifico);
- f) Sezione News per informativa a Clienti;
- g) Sezione con Form di contatto e possibilità di scaricare Brochure informative commerciali;
- h) Sezione di accesso, per i Clienti in possesso di apposite credenziali, all'area riservata MyMulticard.

2. Modalità di erogazione dei Servizi Informativi offerti

Anche a fronte della fruizione dei Servizi senza richiesta di alcun corrispettivo da parte dell'Eni, l'Utente riconosce quanto segue:

- a) Eni S.p.A. potrà in ogni momento sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione dei Servizi in tutto o in parte;
- b) l'uso dei Servizi avviene ad esclusivo rischio ed onere dell'Utente;
- c) i Servizi vengono forniti all'Utente senza pagamento di corrispettivo, nello stato in cui si trovano e senza promessa o garanzia di validità o accuratezza dei contenuti o di continuità del servizio;
- d) Eni S.p.A. non offre alcuna garanzia che i Servizi corrispondano ai requisiti richiesti all'Utente, o che siano ininterrotti, convenienti, sicuri o privi di errori;
- e) Eni S.p.A. non offre alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso dei Servizi;
- f) i Servizi informativi erogati dall'Eni non comprendono quelli relativi alle telecomunicazioni (intendendosi inclusi fra questi ultimi i servizi di trasmissione dati a commutazione di pacchetto); l'acquisizione dei predetti servizi di telecomunicazione dovrà essere effettuata autonomamente dall'Utente;
- g) i Servizi informativi potranno non essere supportati da alcuni dei browser e/o sistemi operativi in commercio o da alcune versioni di essi, e sarà cura ed onere dell'Utente individuare la corretta combinazione di software e hardware che consenta una adeguata fruizione dei Servizi.

3. Accesso ai Servizi dell'area riservata MyMulticard

Per poter utilizzare i Servizi dell'Area riservata MyMulticard è necessario registrarsi accedendo dalla Home Page del sito Multicard all'apposito form di accesso. Eni S.p.A. richiede all'Utente alcuni dati personali. Il trattamento di tali dati avverrà secondo le modalità di cui all'Informativa Privacy, presente nel footer del sito. Dopo aver inserito i dati richiesti (nome; cognome; e-mail; numero telefonico), l'Utente dovrà leggere, comprendere ed accettare i Termini e le Condizioni del Sito e dichiarare contestualmente la presa visione della Privacy Policy del Sito. Cliccando il pulsante "registrati" verrà finalizzato il processo di registrazione all'area riservata. Verrà quindi inviata all'indirizzo indicato dall'Utente una mail contenente la conferma del processo e le relative credenziali per accedere (Username e password). La password e l'identificativo (username) dell'Utente sono personali e non cedibili. L'Utente sarà responsabile della conservazione della segretezza della propria password e del proprio identificativo utente.

5. Identificativi personali dell'Utente e sicurezza; manleva

L'Utente si obbliga a utilizzare in modo autorizzato il proprio identificativo utente e/o password e a non compiere violazioni della sicurezza. L'Utente si assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività inerente l'accesso all'Area Riservata MyMulticard e si impegna a manlevare e tenere indenne Eni S.p.A. da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso nell'utilizzo delle proprie credenziali.

6. Diritti di proprietà intellettuale ed industriale in relazione al Sito Web ed ai Servizi informativi offerti

L'Utente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, know how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da Eni e da questo sito internet o comunque messi a disposizione dell'Utente da parte di Eni in forza dei presenti "Termini e Condizioni Generali di utilizzo" restano di titolarità esclusiva di Eni, e che nessun diritto, salvo quello dell'utilizzo di visualizzazione e consultazione in conformità ai presenti "Termini e Condizioni Generali di utilizzo", viene concesso all'Utente.

Le banche dati su cui si basano eventualmente i Servizi (nel seguito le 'Banche Dati') nonché contenuti del Sito Web sono protetti dal diritto d'autore sensi della legge 22 aprile 1941 n. 633, come tra l'altro modificata dal Decreto Legislativo 6 maggio 1999 n. 169 (di seguito 'Legge sul diritto d'autore'). Le Banche Dati sono inoltre oggetto di investimenti rilevanti da parte di Eni, con conseguente protezione anche ai sensi degli artt. 102 bis e 102 ter della Legge diritto d'autore. Ai fini della predetta tutela, l'eventuale utilizzo consentito delle Banche Dati da parte degli Utenti è unicamente quello effettuato nel rispetto della Legge sul diritto d'autore e in ottemperanza ai presenti "Termini e Condizioni Generali di utilizzo". In nessun caso i dati presenti nel Sito Web potranno essere estratti ovvero di reimpiegati nella totalità o anche solo parzialmente.

7. Divieto di rivendita o di uso commerciale dei Servizi informativi offerti

Il diritto dell'Utente ad utilizzare i Servizi è personale e non cedibile. L'Utente può consultare il sito web solo in qualità di persona fisica per un utilizzo strettamente personale e comunque non a scopo di lucro, di profitto o comunque finalizzato al conseguimento di una utilità economica. All'Utente è fatto divieto di inserire alcuno dei contenuti estratti a fronte dell'utilizzo dei Servizi in opere dell'ingegno. All'Utente è fatto divieto di riprodurre, pubblicare, distribuire, costituire in banca dati, tradurre, adattare, duplicare, copiare, vendere, sottoporre a framing o a deep linking, rivendere e comunque sfruttare a fini commerciali o comunque a scopo di lucro o di profitto i Servizi in una qualunque loro parte o quanto estratto dalle Banche Dati, nonché l'utilizzo o l'accesso ai Servizi.

8. Link

Eni può fornire link ad altri siti o ad altre risorse della rete Internet. L'Utente dà atto e riconosce che Eni non ha alcun controllo sul contenuto di tali siti ed in qualità di mero terzo non ha alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti. Tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati da Eni S.p.A. e pertanto l'Utente assume ogni responsabilità per gli acquisti eventualmente effettuati di detti prodotti o servizi.

9. Limitazione di responsabilità

Anche in considerazione della erogazione dei Servizi a titolo gratuito, Eni S.p.A. declina ogni responsabilità per le eventuali pretese dell'Utente relative all'impossibilità di utilizzare i Servizi per qualsiasi ragione. Eni S.p.A. non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Eni S.p.A. o da persone di cui questa debba rispondere. Eni S.p.A. non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile dei danni:

a) conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei programmi per elaboratore installati dall'Utente;

b) derivanti da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso ad Internet.

10. Utilizzo per scopi leciti e manleva

L'Utente si impegna ad utilizzare i Servizi informativi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale, alla protezione dei dati personali, alle vigenti norme in materia di criminalità informatica ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

PRIVACY POLICY

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), Eni S.p.A. ("Società" o il "Titolare") fornisce di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali per permetter agli utenti ("Utente" o "Utenti") del sito web www.multicard.eni.com ("Sito Web") di conoscere la propria politica in materia di protezione dei dati personali e per capire come le informazioni personali degli Utenti vengano raccolte e gestite durante la navigazione sul Sito Web e per l'utilizzo dei servizi dello stesso.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Eni S.p.A., con sede legale in Roma, Piazzale Enrico Mattei, 1 che può essere contattato al seguente indirizzo PEC: multicard@pec.eni.com.

2. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

La Società ha designato un Responsabile della protezione dei dati, che può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@eni.com.

3. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

a. Finalità di legge necessarie per l'erogazione dei servizi e trattamento necessario per adempiere a un obbligo contrattuale o legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento ovvero per dare esecuzione ad una richiesta specifica dell'interessato

I dati personali dell'Utente potranno essere trattati, senza la necessità del suo consenso, nei casi in cui ciò sia necessario per adempiere a obblighi derivanti da disposizioni di legge, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti.

I dati personali dell'Utente inoltre saranno trattati per le finalità relative e/o connesse all'erogazione dei servizi da parte della Società nell'ambito della navigazione sul Sito Web, quali nello specifico:

per l'erogazione dei servizi richiesti dall'Utente durante la navigazione sul Sito Web, con la registrazione sul Sito Web e la creazione del proprio account e profilo inclusa la raccolta, la conservazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto (e dell'account e profilo creato dall'Utente), per l'assistenza all'uso dei servizi e, in generale, gestione dei servizi, ivi incluso, a titolo esemplificativo, l'invio di comunicazioni relative alle modalità di utilizzo dei servizi ai quali l'Utente si è registrato; gestione dei rapporti con autorità ed enti pubblici terzi per finalità connesse a particolari richieste, all'adempimento di obblighi di legge o a particolari procedure.

Tali dati – il cui conferimento è necessario ai fini dell'esecuzione operativa dei servizi forniti nell'ambito della navigazione sul Sito Web – saranno trattati con strumenti elettronici, registrati in apposite banche dati, e utilizzati strettamente ed esclusivamente nell'ambito della navigazione sul Sito Web.

Poiché la comunicazione dei dati personali dell'Utente per le predette finalità risulta necessaria al fine del mantenimento e dell'erogazione di tutti i servizi connessi alla navigazione sul Sito Web, la mancata comunicazione renderà impossibile l'erogazione degli specifici servizi in questione.

Il Sito Web, nel corso del normale utilizzo da parte degli Utenti, acquisisce per mezzo dei propri sistemi informatici e procedure software preposte al funzionamento alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

b. Difesa di un diritto in sede giudiziaria

In aggiunta, i dati personali dell'Utente saranno trattati ogniqualvolta risulti necessario al fine di accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare o di altre società rientranti nel perimetro di controllo di Eni S.p.A. in sede giudiziaria.

c. Interesse legittimo del Titolare

Il Titolare potrà trattare, senza il consenso dell'Utente, i dati personali raccolti nelle seguenti ipotesi:

- nel caso di operazioni straordinarie di fusione, cessione o trasferimento di ramo d'azienda, al fine di consentire la realizzazione delle operazioni necessarie all'attività di due diligence e prodromiche alla cessione. Resta inteso che saranno oggetto di trattamento per le predette finalità i dati esclusivamente necessari, in forma quanto più possibile aggregata/anonima.
- analisi in forma anonima ed aggregata dell'utilizzo dei servizi fruiti, per identificare abitudini e propensioni degli Utenti, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze degli Utenti, ovvero predisposizione di iniziative collegate al miglioramento dei servizi forniti.

4. Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità indicate al punto 3, il Titolare potrà comunicare i dati personali dell'Utente a soggetti terzi, quali, ad esempio, quelli appartenenti ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria. In tali ipotesi, in base alla normativa applicabile in tema di protezione dei dati è escluso l'obbligo di acquisire il previo consenso dell'interessato a dette comunicazioni;
- società, enti o associazioni, ovvero società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, ovvero tra queste e società sottoposte a comune controllo, nonché tra consorzi, reti di imprese e raggruppamenti e associazioni temporanee di imprese e con i soggetti ad essi aderenti, limitatamente alle comunicazioni effettuate per finalità amministrative e/o contabili;
- altre società contrattualmente legate al Titolare che svolgono attività di consulenza, supporto alla prestazione dei servizi etc.

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei dati personali dell'Utente ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

I dati personali dell'Utente sono conservati nei database del Titolare e saranno trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato. A questi ultimi saranno fornite apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento. Tali dati non saranno inoltre comunicati a terzi, salvo quanto sopra previsto e, in ogni caso, nei limiti ivi indicati.

Infine, ricordiamo che i dati personali dell'Utente non saranno oggetto di diffusione, se non nei casi sopra descritti e/o previsti dalla legge.

5. Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'UE

Nell'ambito dei rapporti contrattuali tra la Società, i terzi e le controllate della Società, nonché tra le controllate stesse, per alcune delle finalità indicate al punto 3, i dati personali dell'Utente potranno essere trasferiti fuori dalla UE, anche mediante l'inserimento in database condivisi e gestiti da terze società facenti parte o meno del perimetro di controllo della Società. La gestione del database ed il trattamento di tali dati sono vincolati alle finalità per cui sono stati raccolti ed avvengono nel massimo rispetto degli standard di riservatezza e sicurezza di cui alle leggi sulla protezione dei dati personali applicabili.

Tutte le volte in cui i dati personali dell'Utente dovessero essere oggetto di trasferimento internazionale al di fuori del territorio dell'UE, il Titolare adotterà ogni misura contrattuale idonea e necessaria per garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali dell'Utente in accordo con quanto indicato all'interno della presente informativa sul trattamento dei dati personali, incluse, tra le altre, le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

7. Diritti degli interessati

In qualità di interessato, all'Utente sono riconosciuti i seguenti diritti sui dati personali raccolti e trattati dal Titolare per le finalità indicate al punto 3: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo, in qualsiasi momento, conferma dell'esistenza dei dati personali dell'Utente presso gli archivi della Società e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni, nonché il diritto di conoscere l'origine, la logica e lo scopo del trattamento con espressa e specifica indicazione degli incaricati e responsabili del trattamento e dei soggetti terzi cui possono essere comunicati i dati personali dell'Utente; (ii) il diritto di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati (tranne quelli valutativi), la cancellazione dei dati superflui o la trasformazione in forma anonima, nonché il blocco del trattamento e cancellazione definitiva in caso di trattamento illecito; e (iii) qualora ne ricorrano i presupposti, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati. La legge riconosce agli interessati inoltre la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora l'Utente dovesse ravvisare una violazione dei propri diritti ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

L'Utente potrà esercitare i diritti sopra elencati inviando apposita comunicazione via PEC all'indirizzo: multicard@pec.eni.com, oppure scrivendo al Responsabile per la protezione dei dati: dpo@eni.com.